

Política de Privacidad – Grid Code

Última actualización: 21 de julio de 2025

1. Responsable del tratamiento

La identidad Grid Code actúa como **marca integradora y hub de comunicación**, bajo la cual colaboran diversas empresas especializadas en soluciones de transición energética.

De conformidad con el **artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)** y el **artículo 10 de la Ley 34/2002 (LSSI-CE)**, se informa que:

- Cada empresa colaboradora que gestione datos en el marco de un servicio, producto o consultoría actúa como **responsable independiente del tratamiento**, dentro de su **ámbito competencial delimitado**.
 - Grid Code no constituye entidad jurídica propia ni asume la condición de responsable global, limitándose a la **difusión de información, publicidad y coordinación institucional**.
 - Las solicitudes o consultas relacionadas con privacidad podrán dirigirse al canal de contacto centralizado:
 connect@grid-code.tech
-

2. Datos que recopilamos

Durante la navegación y el uso de los servicios difundidos bajo la identidad Grid Code, podrán recabarse, a título meramente enunciativo y no limitativo:

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono.
- **Datos profesionales:** empresa, cargo, sector.
- **Datos técnicos:** dirección IP, cookies, logs de acceso, geolocalización aproximada.
- **Datos de uso:** consultas, formularios, tickets de soporte.
- **Datos contractuales** (cuando proceda): facturación, licencias de software, integraciones técnicas.

No se solicitan ni tratan **categorías especiales de datos** (art. 9 RGPD), salvo que el usuario las facilite voluntariamente y con consentimiento expreso.

3. Finalidad del tratamiento

Los datos podrán ser tratados por las empresas colaboradoras con finalidades que incluyen, de manera vinculante pero no exclusiva:

- Gestión de consultas y solicitudes de soporte.
- Formalización de relaciones contractuales.

- Acceso a plataformas digitales (EVA, NUBA, PLUS, IRIS, Wings, etc.).
- Análisis de métricas y rendimiento de servicios.
- Envío de comunicaciones informativas o comerciales, siempre con derecho de oposición.

Grid Code, como marca, **difunde únicamente contenidos corporativos y de sensibilización** en torno a la transición energética, sostenibilidad y cooperación institucional, sin asumir tratamiento autónomo de datos.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento se fundamenta en:

- Consentimiento expreso del usuario.
- Ejecución de contrato o medidas precontractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales (fiscales, regulatorias, energéticas).
- Interés legítimo (seguridad de plataformas, mejora de servicios).

En los supuestos basados en interés legítimo, se ha realizado la **ponderación prevista en el art. 6.1.f RGPD**, garantizando que prevalecen los derechos de los interesados.

5. Destinatarios de los datos

Los datos podrán ser comunicados a:

- Empresas colaboradoras del ecosistema Grid Code, actuando como **responsables independientes o encargados de tratamiento** (art. 28 RGPD).
- Proveedores de servicios de hosting, ciberseguridad y comunicaciones, siempre bajo contrato de encargo de tratamiento.
- Autoridades administrativas o judiciales, cuando exista obligación legal.

En caso de transferencias internacionales, se aplicarán las **Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea** o mecanismos equivalentes.

6. Conservación de los datos

Los datos se conservarán durante:

- El tiempo necesario para la finalidad inicial.
- Mientras se mantenga la relación contractual.
- Los plazos exigidos por obligaciones legales.

Posteriormente serán bloqueados y eliminados de forma segura, salvo requerimiento judicial o normativo en contrario.

7. Derechos de los usuarios

El usuario podrá ejercer sus derechos de:

- Acceso, rectificación, supresión.
- Limitación u oposición al tratamiento.
- Portabilidad de los datos.
- Retirada del consentimiento.

Las solicitudes deberán remitirse a **connect@grid-code.tech**, adjuntando copia de un documento acreditativo de identidad.

El plazo de respuesta será de **un mes**, prorrogable a dos meses en casos complejos (art. 12.3 RGPD).

El usuario conserva en todo momento el derecho a reclamar ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)** o la autoridad de control de su país.

8. Seguridad de la información

Se aplican medidas técnicas y organizativas adecuadas, incluyendo cifrado, segmentación de redes, monitorización de accesos y protocolos de respuesta a incidentes.

No obstante, se advierte que **ningún sistema es absolutamente invulnerable**, por lo que Grid Code no garantiza inmunidad total frente a riesgos de seguridad.

9. Cookies y tecnologías similares

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros conforme al **art. 22 de la LSSI-CE**, con fines de:

- Mejorar la experiencia de usuario.
- Elaborar estadísticas de uso.
- Ofrecer contenidos personalizados.

El usuario puede configurar o rechazar las cookies en cualquier momento desde el banner inicial o la configuración de su navegador.

10. Principios éticos y de sostenibilidad en el tratamiento

Grid Code promueve la aplicación de criterios **ESG (Environmental, Social & Governance)** en la gestión de datos, fomentando prácticas de transparencia, respeto a la diversidad y minimización del impacto ambiental de las infraestructuras digitales (ej. eficiencia energética en servidores, reducción de huella de carbono).

Estas declaraciones tienen carácter orientativo y no alteran la **naturaleza obligacional cerrada** que corresponde a cada empresa responsable del tratamiento.

11. Modificaciones de la política

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada en función de cambios normativos, tecnológicos o de servicios.

Las modificaciones sustanciales serán notificadas a través de este sitio web o por los canales habituales de contacto.

12. Disposición final

El presente documento constituye la **única definición válida y de efectos estrictamente taxativos** sobre el papel de Grid Code en materia de privacidad, con **naturaleza obligacional cerrada**.

Ninguna interpretación extensiva o supletoria podrá atribuir a Grid Code la condición de responsable directo del tratamiento, más allá de lo expresamente establecido.

Equipo Grid Code

Ámsterdam – Unión Europea